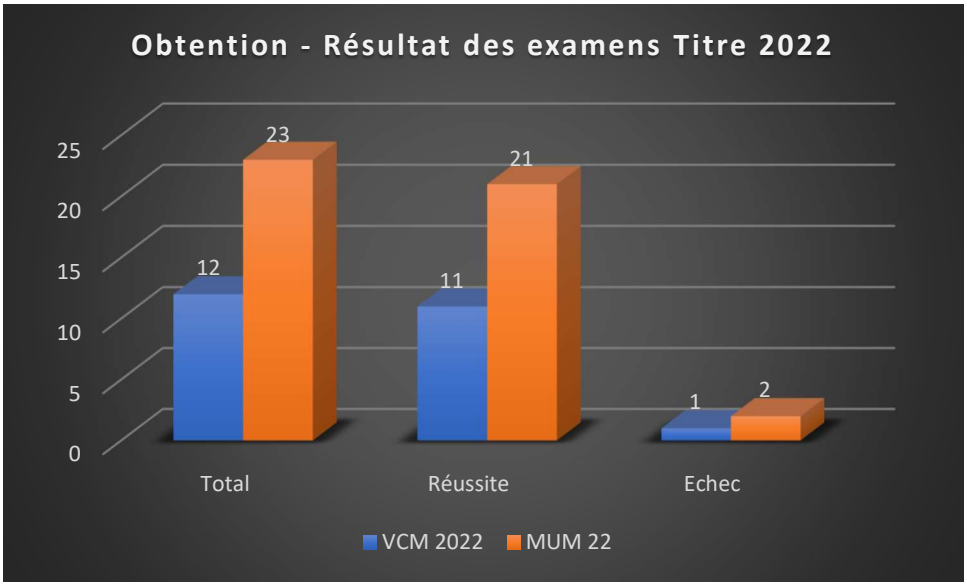
Indicateurs de résultats 2022

I – Obtention / Résultat des examens



- Taux d'obtention - de réussite sur l'ensemble des titres présentés par Forminter : **91%**
- Taux d'obtention - de réussite Titre Manager d'Unités Marchande :91%
- Taux d'obtention - de réussite Titre Vendeur Conseil en Magasin : 92%

Informations complémentaires :

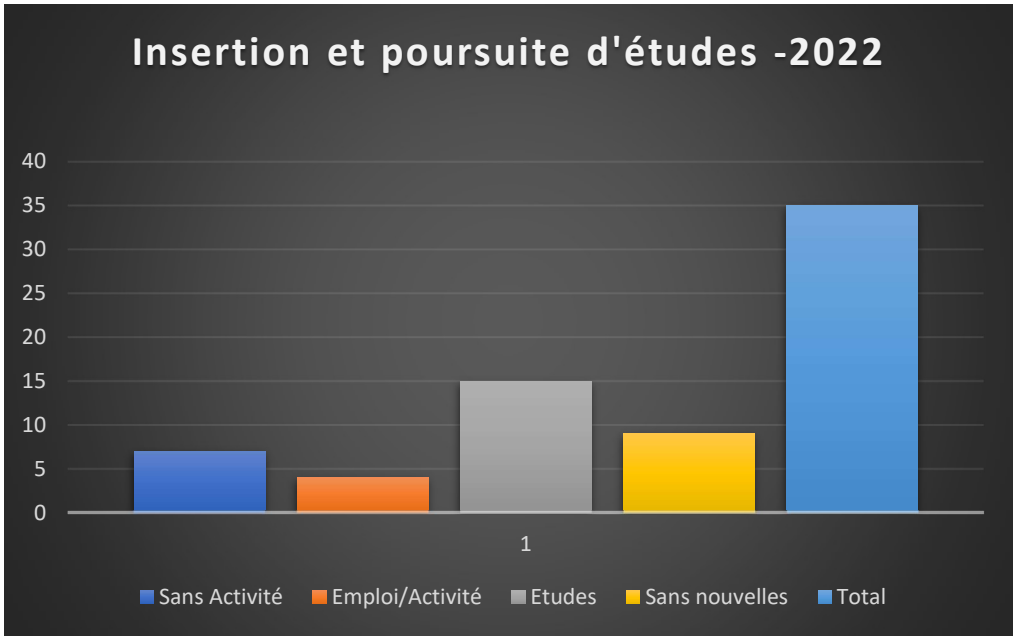
Les données des résultats sont vérifiables via la plateforme CERES. (**CERES** est le système de gestion et de suivi des Titres Professionnels du Ministère du Travail qui est ouvert depuis le 24 janvier 2019).

Les sessions sont programmées en début d'années et transmises à DEETS. Les apprenants passent les examens en fin de contrats – Une programmation des sessions est effectuée dans CERES avec une commande de sujet par sessions. Après chaque session il est établi un Procès-Verbal de session sur CERES et transmis à la DEETS.

Données :

Session 2022 : Période de janvier à décembre 2022
Nombre de candidats : 35 présentés - 33 Réussites.
Il est considéré comme réussite l'obtention du titre ou des CCP du titre (réussite partielle).

II - Résultat des insertions et poursuites d'études



- Taux d'insertion dans le monde professionnel : 11%
- Taux de poursuites d'études : 43%
- Taux d'apprenants sans activité : 20%

Informations complémentaires :

Il est prévu une enquête (par mail ou téléphone) à 6 mois après le passage des examens. (Cf tableau annexé).

Les apprenants poursuivent sur des niveaux supérieurs

Nombre total de contrats sur 2022	198
Nombre total de rupture sur 2022	92

	Filles	Garçons	Total
Rupture VCM NORD	11	10	21
Rupture MUM NORD	8	9	17
Rupture VCM SUD	2	1	3
Rupture MUM SUD	1	1	2
Ruptures VCM (NORD/SUD)	13	11	24
Ruptures MUM (NORD/SUD)	9	10	19
RUPTURE ASCOM	5	1	**6**

Rupture période d'essaie 12

	Filles	Garçons	Total
VCM NORD	1	2	3
MUM NORD	3	0	3
VCM SUD	1	1	2
MUM SUD	0	2	2
ASCOM	1	1	2
VCM + MUM +ASCOM (NORD/SUD)	6	6	**12**

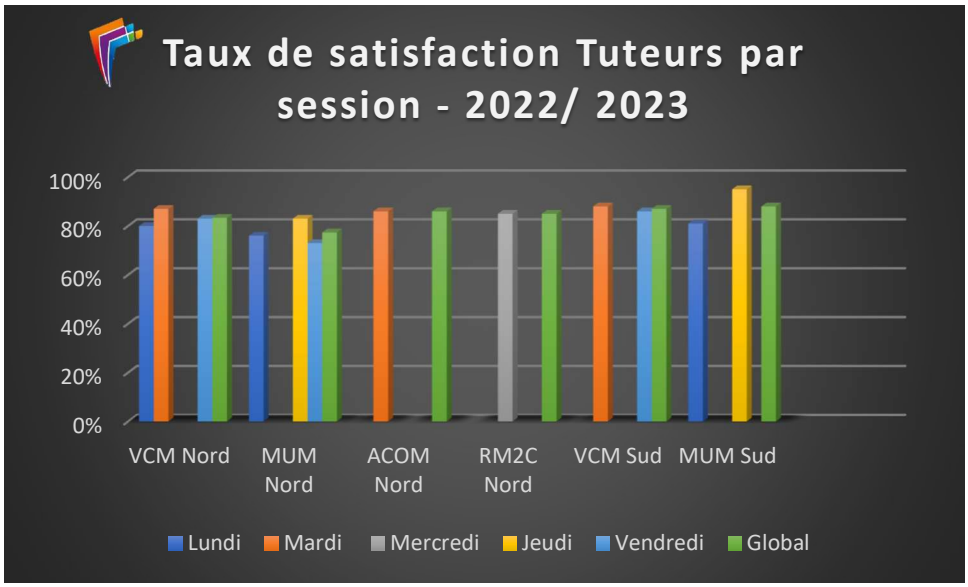
Rupture à l'amiable 30

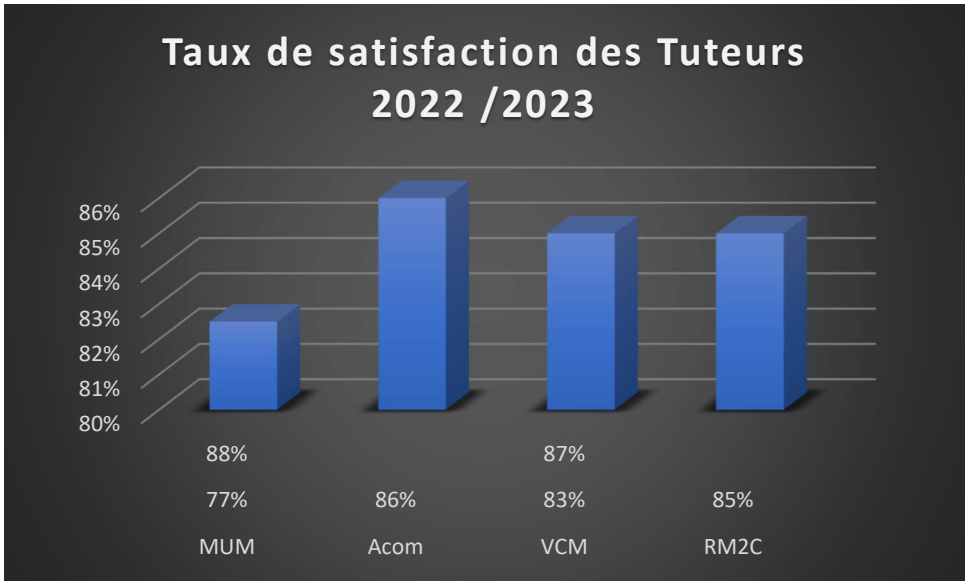
	Filles	Garçons	Total
VCM NORD	5	3	8
MUM NORD	3	5	8
VCM SUD	5	2	7
MUM SUD	5	3	3
ASCOM	1	3	4
VCM + MUM +ASCOM (NORD/SUD)	19	16	**30**

Démission 3

Données – **FORMINTER –** 2022 et 2023 (30/06/2023)

I - RÉSULTAT DES ENQUÊTES QUALITÉS – TUTEURS ET SÉANCES DE COURS





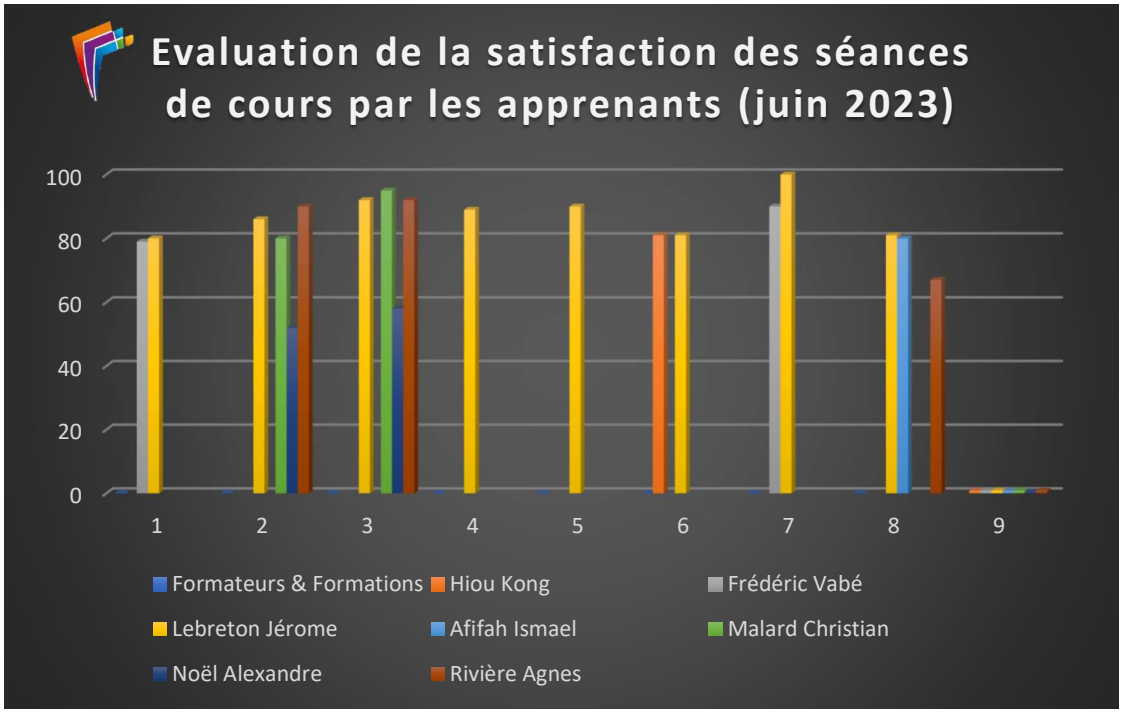
- Taux de satisfaction des tuteurs chez Forminter : **84%**
- Taux de satisfaction des tuteurs Titre Manager d'Unités Marchande (MUM) :83%
- Taux de satisfaction des tuteurs Vendeur Conseil en Magasin (VCM) : 85%
- Taux de satisfaction des tuteurs Assistant Commercial (ACom) :86%
- Taux de satisfaction des tuteurs RM2c :85%

Informations complémentaires :

Une fiche a été transmise aux apprentis entre avril et juin 2023.Il était nécessaire de connaitre le niveau de satisfaction des entreprises à travers les tuteurs qui accompagnent nos apprentis.

Ces fiches ont été complétées par les tuteurs ; et le retour nous a permis de déceler les éventuels problèmes rencontrés par les tuteurs ainsi ceux qui souhaitaient un entretien ou un accompagnement.

Cette évaluation sera faite au minimum une fois par an.



- Taux de satisfaction des apprenants chez Forminter : **80%**
- Taux de satisfaction des apprenants Titre Manager d'Unités Marchande :80%
- Taux de satisfaction des apprenants Vendeur Conseil en Magasin : 82%
- Taux de satisfaction des apprenants Acom : 89%
- Taux de satisfaction des apprenants RM2C : 90%

Informations complémentaires :

Nos formateurs sont :

- M LEBRETON Jérôme sur Saint Denis (Formateur indépendant) – il intervient sur les MUM du Lundi, Jeudi et Vendredi – les ACom du mardi et RM2C Bachelor.
- M MALARD Christian sur Saint Denis (Formateur Salarié CDI) – il intervient sur mes VCM du Lundi et du mardi.

- M VABE Frédéric sur Saint Pierre (Formateur indépendant) – il intervient sur les MUM du lundi et les VCM du Mardi et Vendredi.
- M HIOU KONG Julien il intervient sur les MUM du Jeudi St Pierre
- Mme ISMAEL Afifah elle intervient sur les MUM du Vendredi St Denis
- Mme RIVIERE Agnès elle intervient sur les VCM / CV du lundi , Mardi et Vendredi St Denis

Cette enquête nous permet de connaître le ressenti général des apprenants sur le déroulement des cours et de déceler les axes de progression afin de s'assurer d'une animation des cours qui correspondent aux attentes des apprenants.

Un entretien est réalisé à l'issu de l'enquête avec le formateur est les axes d'amélioration et les points de vigilances sont identifiés. Le formateur s'adapte immédiatement et une nouvelle enquête sera faite entre 6 à 8 mois après afin de s'assurer de la prise en compte des changements.

Données

Ces fiches sont transmises aux apprenants au CFA et ils rendent les fiches après les avoir complétées.

Article L6111-8

1° le taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels ; **91%**

2° le taux de poursuite d'études ; **38%**
Le taux de poursuite d'études mesure la part d'élèves ou apprentis se trouvant toujours inscrits en études l'année scolaire suivant leur dernière année dans les cursus suivis.

3° le taux d'interruption en cours de formation ; **15.4%**
L'indicateur mesure le risque qu'un élève ou apprenti qui entre dans une formation donnée interrompe sa formation avant d'être diplômé.

4° le taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerne, à la suite des formations dispensées ; **11%**

5° la valeur ajoutée de l'établissement :**7.6%** (ou écart entre les taux d'emploi attendu et constaté)

Taux de satisfaction des tuteurs **84%** - taux de satisfaction des séances **80%** - **Nos résultats sont vérifiables sur l'application CERES**

pour chaque centre de formation d'apprentis, est également rendu public chaque année le taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus :**46%**