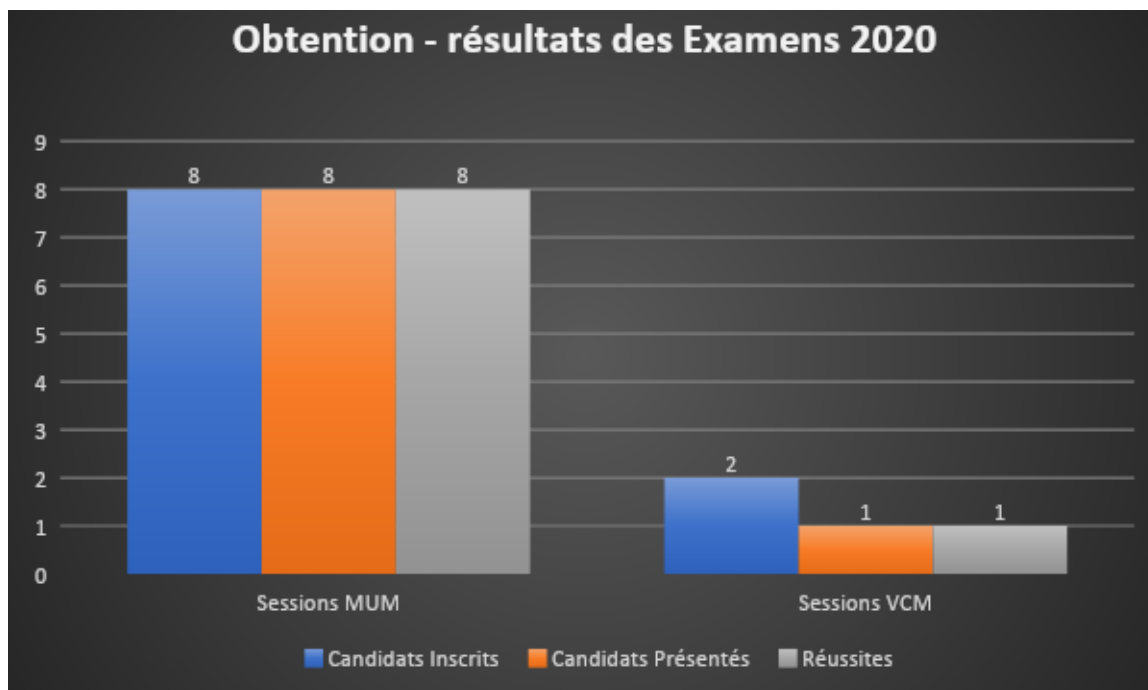


Indicateurs de résultats

I - Résultat des examens



□ Taux de réussite sur l'ensemble des titres présentés par Forminter : **100%**

Taux de réussite Titre Manager d'Unités Marchande : 100%

Taux de réussite Vendeur Conseil en Magasin : 100%

Informations complémentaires :

Les données des résultats sont vérifiables via la plateforme CERES. (CERES est le système de gestion et de suivi des Titres Professionnels du Ministère du Travail qui est ouvert depuis le 24 janvier 2019).

Les sessions sont programmées en début d'années et transmises à DEETS. Les apprenants passent les examens en fin de contrats – Une programmation des sessions est effectuée dans CERES avec une commande de sujet par sessions. Après chaque session il est établi un Procès-Verbal de session sur CERES et transmis à la DEETS.



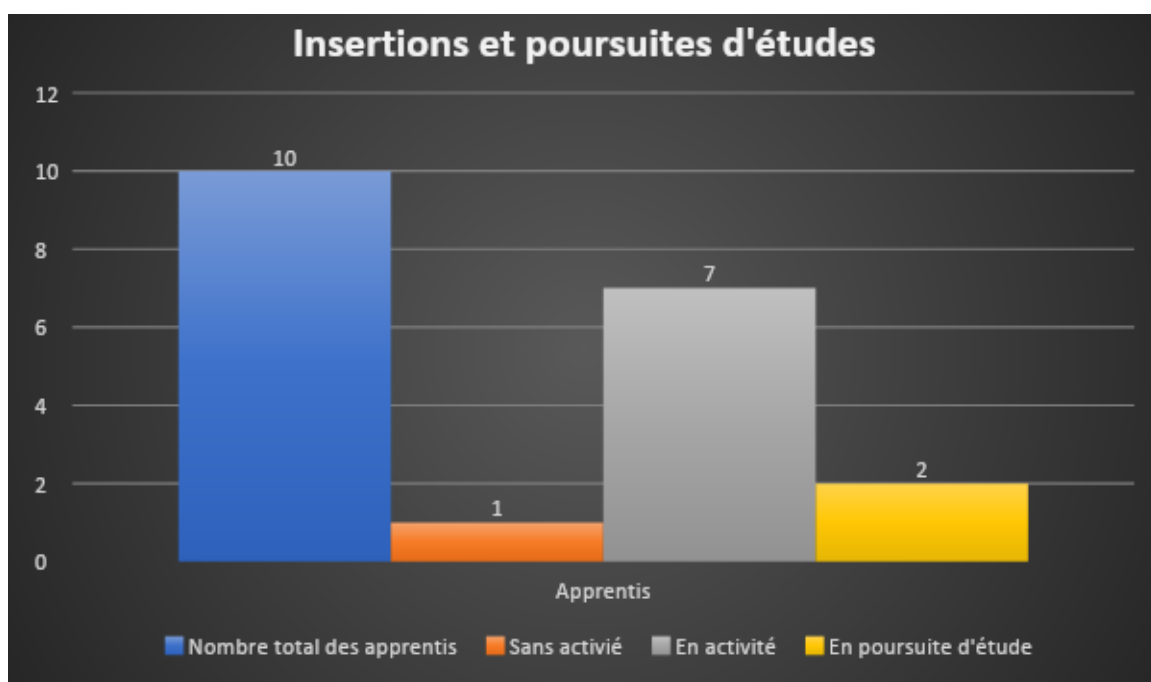
Données :

Session 2020 : Période de janvier à décembre 2020

Nombre de candidats : 9 présentés - 9 Réussites.

Il est considéré comme réussite l'obtention du titre ou des CCP du titre (réussite partielle).

II - Résultat des insertions et poursuites d'études



Taux d'insertion dans le monde professionnel : 70%

Taux de poursuites d'études : 20%

Taux d'apprenants sans activité : 10%

Informations complémentaires :

Il est prévu une enquête (par mail ou téléphone) à 6 mois après le passage des examens. (Cf tableau annexé).

Les apprenants poursuivent sur des niveaux supérieurs.

Date des sessions	Titre préparé	Nom et prénom	Présentés	Résultats	Poursuites
29/01/2020	VCM	Antier John	Oui	Obtenu	Travaille chez GIFI – CDI Il a été embauché à l’issue de sa formation.
		Rivière Mathias	Non		Travaille
30/01/2020	MUM	Acamas Roxane	Oui	Obtenu	En France - Formation
09/12/2020	MUM	Begue Carolle	Oui	Obtenu	A la recherche d’un emploi
		Robert Alison Marie	Oui	Obtenu	Elle a été embauchée E Mark en CDI Elle a été embauchée à l’issue de sa formation
25/11/2020	MUM	Shamia Sulliman	Oui	Obtenu (*)	Elle a été embauchée chez TATI en CDI Elle a été embauchée à l’issue de sa formation <i>(*) elle lui manque 1 CCP</i>
22/12/2020	MUM	Atte Amélie	Oui	Obtenu	Elle a été embauchée chez Leroy Merlin en CDI
		Hoareau léa	Oui	Obtenu	En formation en licence banque assurance à l’Université de la Réunion
		Nasser Izad	Oui	Obtenu	En Intérim Jules Sacré Coeur
		Romily Quenrtin	Oui	Obtenu	Travaille PMU – CDD Il a été embauché à l’issue de sa formation



ANNEXES – Détail des Sessions

Tableau enquête réalisée - mise à jour le 27/07/2021

III - Résultat des enquêtes sur les ruptures

Rupture totale	116
Nombre total d'élèves	288

	Filles	Garçons	total
Rupture VCM Nord	22	20	42
Rupture MUM Nord	24	18	42
Rupture MUM Sud	11	5	16
Rupture VCM Sud	11	5	16
Ruptures VCM (Nord/Sud)	33	25	58
Ruptures MUM (Nord/Sud)	35	23	58

Formation Non Maintenu	96	83%
------------------------	----	-----

	Filles	Garçons	total
VCM Nord	17	19	36
VCM Sud	10	4	14
MUM Nord	19	13	32
MUM Sud	9	5	14
VCM + MUM	55	41	96

Formation Maintenu	20	17%
--------------------	----	-----

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	4	1	5
VCM Sud	1	1	2
MUM Nord	6	5	11
MUM Sud	2	0	2
VCM + MUM	13	7	20



Rupture en période d'essai 47 38,80%

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	11	10	21
VCM Sud	4	4	8
MUM Nord	7	6	13
MUM Sud	3	2	5
VCM + MUM	25	22	47

Rupture à l'amiable 69 61,20%

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	11	9	20
VCM Sud	7	1	8
MUM Nord	18	13	31
MUM Sud	7	3	10
VCM + MUM	43	26	69

Rupture à l'amiable en formation 10 8,60%

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	1	1	2
VCM Sud	1	0	1
MUM Nord	4	2	6
MUM Sud	1	0	1
VCM + MUM	7	3	10

Rupture à l'amiable, n'est plus en formation 60 51,70%

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	11	9	20
VCM Sud	6	1	7
MUM Nord	13	10	23
MUM Sud	7	3	10
VCM + MUM	37	23	60

Rupture en période d'essai en formation 10 8,60%

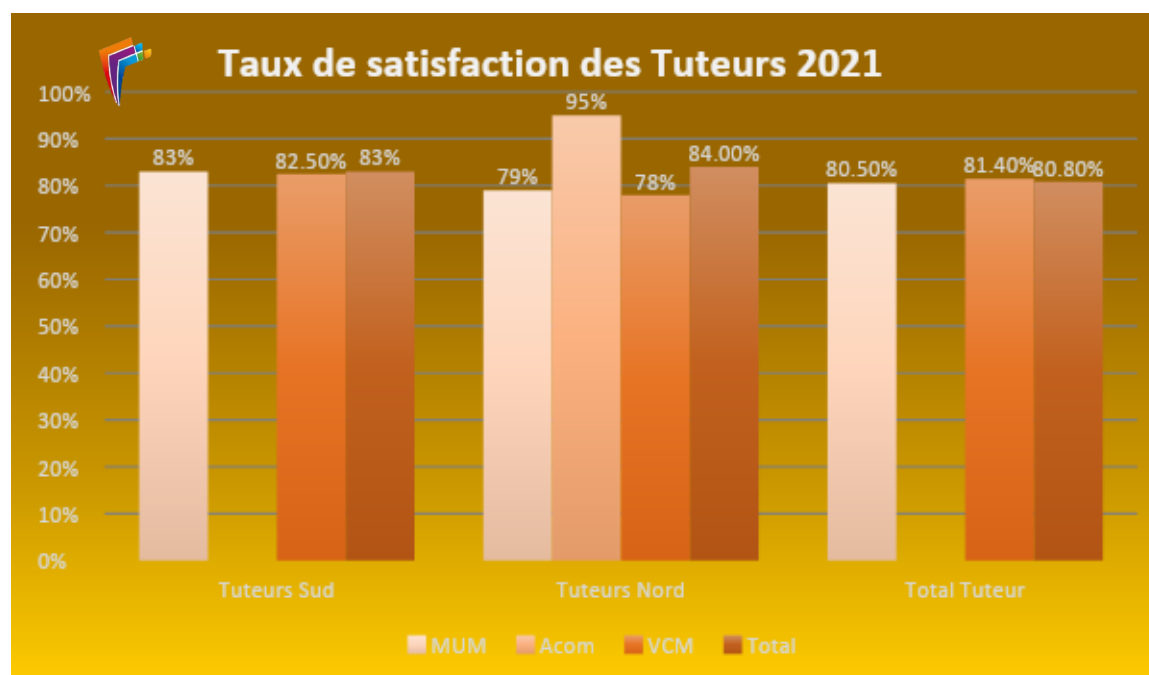
	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	3	0	3
VCM Sud	0	1	1
MUM Nord	2	3	5
MUM Sud	1	0	1
VCM + MUM	6	4	10

Rupture en période d'essai, n'est plus en formation 36 31,10%

	Filles	Garçons	Total
VCM Nord	7	10	17
VCM Sud	4	3	7
MUM Nord	5	3	8
MUM Sud	2	2	4
VCM + MUM	18	18	36

Élèves qui sont en cdi ou en France	9	7,80%
Élèves avec réorientation professionnelle	12	10,30%

IV - RÉSULTAT DES ENQUÊTES QUALITÉS – TUTEURS ET SÉANCES DE COURS



□ Taux de satisfaction des tuteurs chez Forminter : **80,8%**

Taux de satisfaction des tuteurs Titre Manager d'Unités Marchande (MUM) :80,7%

Taux de satisfaction des tuteurs Vendeur Conseil en Magasin (VCM) : 81,4%

Taux de satisfaction des tuteurs Assistant Commercial (ACom) :95%

Informations complémentaires :

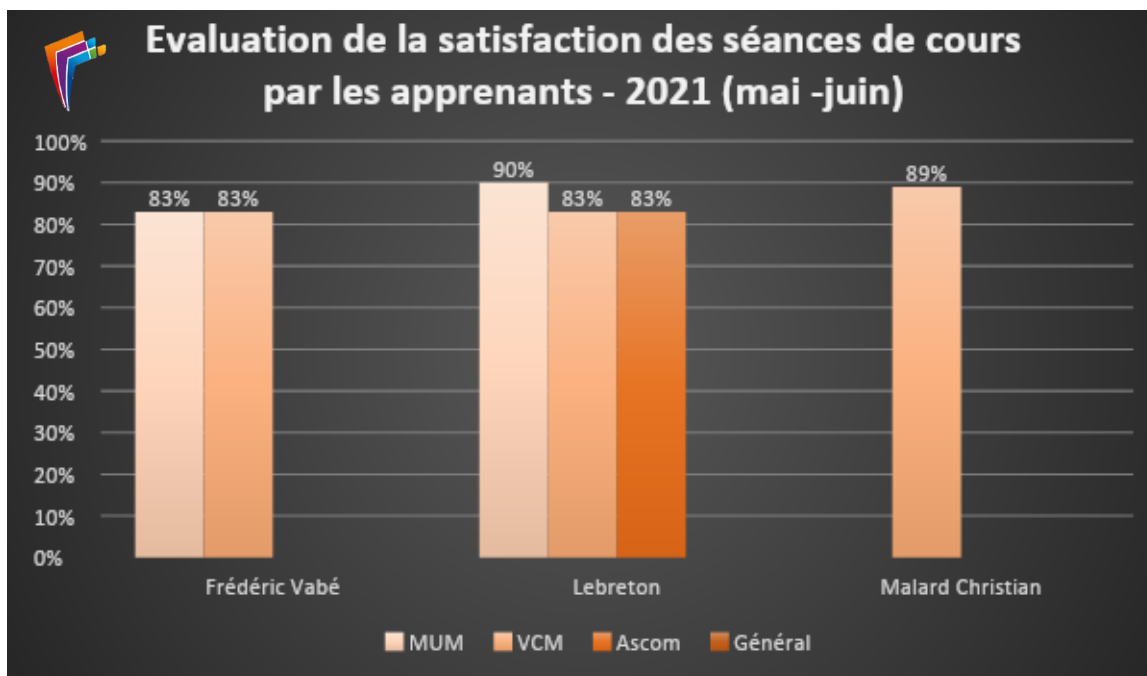
Une fiche a été transmise aux apprentis entre avril et juin 2021. Il était nécessaire de connaître le niveau de satisfaction des entreprises à travers les tuteurs qui accompagnent nos apprentis.

Ces fiches ont été complétées par les tuteurs ; et le retour nous a permis de déceler les éventuels problèmes rencontrés par les tuteurs ainsi ceux qui souhaitaient un entretien ou un accompagnement.

Cette évaluation sera faite au minimum une fois par an.

Données

Evaluation réalisée sur 31 VCM (4 du sud et 27 du Nord) et sur 56 MUM (18 du sud et 38 du nord). Pour les ACOM l'évaluation a été réalisée sur les 2 Candidates. Nous avons privilégié les apprentis les plus anciens.



□ Taux de satisfaction des apprenants chez Forminter : **85,2%**

Taux de satisfaction des apprenants Titre Manager d'Unités Marchande :86,5%

Taux de satisfaction des apprenants Vendeur Conseil en Magasin : 85%

Taux de satisfaction des apprenants Acom : 83%

Informations complémentaires :

Nos formateurs sont :

- M LEBRETON Jérôme sur Saint Denis (Formateur indépendant) – il intervient sur les MUM du Lundi, Jeudi et Vendredi – les ACom du mardi et les VCM du Vendredi.
- M MALARD Christian sur Saint Denis (Formateur Salarié CDI) – il intervient sur mes VCM du Lundi et du mardi.
- M VABE Frédéric sur Saint Pierre (Formateur indépendant) – il intervient sur les MUM du lundi et Jeudi et les VCM du Mardi et Vendredi.

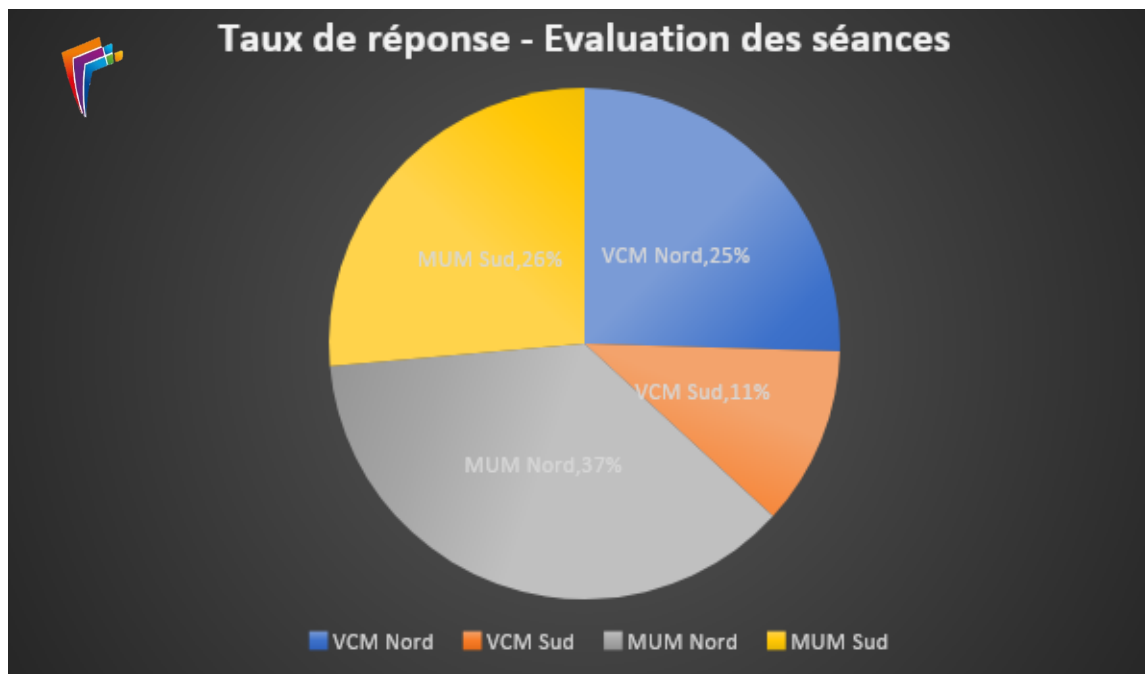
Cette enquête nous permet de connaître le ressenti général des apprenants sur le déroulement des cours et de déceler les axes de progression afin de s'assurer d'une animation des cours qui correspondent aux attentes des apprenants.

Un entretien est réalisé à l'issu de l'enquête avec le formateur est les axes d'amélioration et les points de vigilances sont identifiés. Le formateur s'adapte immédiatement et une nouvelle enquête sera faite entre 6 à 8 mois après afin de s'assurer de la prise en compte des changements.

Données

Ces fiches sont transmises aux apprenants au CFA et ils rendent les fiches après les avoir complétées.

V - TAUX DE RETOUR DES ENQUÊTES



Taux de réponse statistique - Evaluation des séances 100%